



BNP Paribas s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

Le Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2020-2022 ainsi que le Plan d'actions 2020-2021 sont en cours de rédaction et seront publiés prochainement.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à <https://group.bnpparibas>

1.1 ETAT DE CONFORMITÉ

BNP Paribas Group (<https://group.bnpparibas>) est en conformité partielle avec le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA), version 4.0 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

1.2 ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 01/10/2020.

1.3 RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé en interne révèle que 53% des critères du RGAA version 4.0 sont respectés.

Le taux moyen de conformité du service en ligne s'élève à 78%

On compte 76 critères applicables sur 106 parmi lesquels :

- 42 critère conformes
- 34 critères non conformes

1.4 CONTENUS NON ACCESSIBLES

- **1.1 Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?**

Certaines images ne sont pas porteuse d'information et ont une alternative textuelle non pertinente. Très peu visible sur le site mais présent tout de même.

- **1.2 Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?**

Ce problème est plus récurrent, les images de décorations ne sont pas ignorées par les technologies d'assistance.

- **1.3 Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?**

Dans un cas sur le site, l'alternative textuelle n'est pas pertinente.

- **1.3 Pour chaque image utilisée comme CAPTCHA ou comme image-test, ayant une alternative textuelle, cette alternative permet-elle d'identifier la nature et la fonction de l'image ?**

Dans un cas sur le site, l'alternative textuelle n'est pas pertinente.

- **3.1 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?**

Certaines informations comme le fil d'ariane et les catégories ne sont indiquées que par un changement de couleur au survol.

- **3.2 Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?**

Le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan n'est pas suffisamment élevée.

- **3.3 Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?**

La couleur verte utilisée dans les composants d'interface n'est pas accessible.

- **5.7 Pour chaque tableau de données, la technique appropriée permettant d'associer chaque cellule avec ses en-têtes est-elle utilisée (hors cas particuliers) ?**

Les tableaux de données n'ont pas de cellules associées aux en-têtes. La balise <th> devra utiliser les attributs « id », « scope », « role=rowheader » ou « column-header ».

- **6.1 Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?**

Sur la page d'accueil, les articles ont trois liens dans un ensemble, ce qui est gênant pour la synthèse vocale.

- **6.2 Dans chaque page web, chaque lien, à l'exception des ancrs, a-t-il un intitulé ?**

Sur plusieurs pages du site, il manque un intitulé entre <a> et .

- **7.1 Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?**

Certains éléments du site ne sont pas vocalisés, tels que la timeline page actualités.

- **7.3 Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?**

La navigation au clavier n'est pas possible sur tout le site. Sur la page porte-parole, on peut ouvrir la fiche de l'un mais plus possibilité d'en sortir, avec la touche Échap, ni par la croix pour quitter la fenêtre qui est inaccessible.

- **7.4 Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?**

Sur la page actualité, lors d'une recherche, le nombre de résultats trouvé n'est pas restitué à l'utilisateur. On n'a pas le contrôle de la création d'alerte mail sur la page d'offres d'emplois.

- **7.5 Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?**

Les messages de statut ne sont pas correctement restitués comme par exemple l'absence d'articles lors d'une recherche d'articles.

- **8.7 Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?**

Les changements de langue ne sont pas spécifiés dans le code source, ce qui rend la vocalisation mauvaise.

- **9.1 Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?**

Sur plusieurs pages du site, on a noté des sauts de titres. Le résultat de cette erreur est le passage d'un titre <h2> à un <h4>, visible sur la page Emploi et Carrière.

- **9.2 Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?**

La structure du code source n'est pas respectée sur le site. Le <main> n'est pas présent sur toutes les pages. Il est dissimulé sous une <div>.

- **10.6 Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?**

Dans le bloc citation sur la page d'actualités, il y a une présence de lien de même couleur que le texte.

- **10.7 Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?**

Les pictogrammes du header ne changent que de couleur, ce qui ne valide pas ce critère. D'autres éléments comme le bouton « Réinitialiser » page « Toutes Actualités » n'ont pas de prise de focus visible.

- **10.8 Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?**

Sur la page d'inscription à la newsletter, le bouton radio est en display none.

- **10.14 Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant via les styles CSS uniquement peuvent-ils être rendus visibles au clavier et par tout dispositif de pointage ?**

Sur la page Media Room, le pictogramme pour Consulter et Télécharger la médiathèque ne sont que visible à la navigation par souris. Le bloc disparaît, suite à la navigation au clavier.

- **11.4 Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accolés (hors cas particuliers) ?**

Sur la page Mentions Légales, lorsque j'essaie de partager l'article par mail, on s'aperçoit que les étiquettes de champ et son champ associé ne sont pas accolés.

- **11.10 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?**

Dans les champs de formulaires d'inscription à la newsletter ou le partage par mail de la page Mentions Légales, la mention des champs obligatoires n'est pas indiquée, où elle ne l'est pas au-dessus des champs en question.

- **11.11 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?**

Une erreur est indiquée dans le champ, mais il n'y a pas de suggestion facilitant la correction de l'erreur.

- **12.11 Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant au survol, à la prise de focus ou à l'activation d'un composant d'interface sont-ils, si nécessaire, atteignables au clavier ?**

Dans la page Porte-Parole, on ne peut pas accéder au bouton « Fermer » lorsqu'on ouvre une biographie.

- **13.3 Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?**

Les documents PDF du site ne sont pas tous accessibles. Le rapport intégré 2019 n'est pas accessible, le document n'est pas tagger. Les documents datant d'avant le 23 septembre 2018 sont exemptés, celui-ci date du 02/06/2020.

1.5 ETABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

1.5.1 Technologies utilisées pour la réalisation de group.bnpparibas

- HTML5
- CSS
- Javascript

1.5.2. Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de référence du RGAA 4.0, avec les versions suivantes :

- Chrome 85 et NVDA 2020.1
- Firefox et NVDA 2020.1
- VoiceOver sous iOS X

1.5.3 Outils pour évaluer l'accessibilité

- Contrast Color Analyser
- Outil de développement Chrome

- Web Developer Toolbar (extension Chrome)

1.5.4 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Page d'accueil
- Page d'actualités
- Actualité en détail
- Page Média Room
- Communiqué de presse
- Mentions légales
- Médiathèque
- Page Porte-Parole
- Page Agenda
- Détail Agenda
- Emploi et Carrière
- Emploi et Carrière / Nous rejoindre
- Découvrez le Groupe
- BNP Paribas dans le monde
- Conseil d'administration
- Moteur de recherche
- Plan du site
- Politique Cookies
- Protection des données
- Toutes les offres d'emploi

1.6 RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site Group BNP Paribas pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Pour cela, envoyer un message sur [MAIL CONTACT].

1.7 VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant. Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- Contacter le [délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits Libre réponse 7112075342 Paris CEDEX 07